

## What to do if a route is E-ticket non-eligible:

Beim Ausstellen eines Tickets via V-MPD bleibt die Provision des Agenten (wenn vorgesehen und unter Tarifbestimmungen) vorhanden.

1.	Agent erstellt PNR, Buchung und stellt V-MPD über BSPlink aus, füllt folgende Felder aus: Name of passenger Reason for issue: 50 - specified miscellaneous charges order Reason for issuance code: A- Air Transportation Airline code: 298 Fare Taxes Service charge: Tax on MPD PNR: PNR locator Form of payment Remarks
2.	Agent fuhr die V-MPD Nummer in OSI, PNR ein, z.B: e.g OSI UT MPD 298 12345678910
3.	UTair bekommt eine automatische Benachrichtigung: (automatic e-mail message)
4.	Utair eröffnet PNR und legt die Frist für Ausstellung eines Tickets fest. SSR OTHS 1A PEREVOZKA OPLACHENA EVR zeigt die Bearbeitung der Mitteilung von der Fluggesellschaft und die Ausstellungsgenehmigung.
5.	Fluggast besichtigt eine entsprechende Vertretung (siehe die Liste)
6.	Wenn der Fluggast sich auf den Flug verzichtet und das Ticket von der Fluggesellschaft noch nicht ausgestellt worden ist, soll der Agent die Buchung stornieren und erstellt gemäß Tarifbestimmungen einen Refung Application via BSP-Link.

\*UTair fügt die Ticketnummer in OSI, PNR, dementsprechend wird der BSP-Agent automatisch benachrichtigt. UTair erstellt gemeinsam mit einem BSP-Agenten ein Papier-Ticket für den Fluggast.

SR OTHS UT - VMPD 123456789/P1/S2,3

SR- enquiry code

OTHS - service code

UT - airline code

VMPD 123456789 - number VMPD

P1- passenger number

S2,3 - segment number in PNR

Bitte wählen Sie eine UTair Vertretung für das Erhalten des Tickets. Der Agent ist dazu verpflichtet, die Information in PNR einzugeben.

SR OTHS UT - Moscow, VKO airport /P1/S2,3

SR- enquiry code

OTHS - service code

UT - airline code

Moscow, VKO airport - ticketing office address

P1- passenger number

S2,3 - segment number in PNR